

Mesdames, Messieurs, chères Amies, chers Amis,

Un rapport annuel nous permet, un bref instant, de revenir en arrière pour se remémorer les faits importants de l'année écoulée.

Depuis mars 2020, nous avons été frappés par le « coronavirus » nous laissant, dans un premier temps, quelque peu désarmés. Puis des mots non usuels sont apparus dans notre vocabulaire : « présentiel, télétravail, semi-confinement, quarantaine, etc. Et pour respecter les mesures sanitaires même masqués, nous n'avons pas pu tenir notre assemblée générale de mars 2021.

Cette année, nous avons le plaisir de vous retrouver ici et espérons que cette terrible pandémie est définitivement derrière nous.

Pendant la pandémie, contre « vents et marées », l'équipe des bénévoles, appuyée par notre comité, ont assuré une présence en continuant à œuvrer pour le bien de notre association. Je tiens à leur assurer mes sentiments de profonde reconnaissance pour leur engagement sans faille, malgré les difficultés sortant de l'ordinaire.

J'adresse mes plus chaleureux remerciements à la Ville de Lausanne pour l'excellente collaboration qui se perpétue année après année. Je souhaite que 2022 soit, à nouveau, une année normale pour nos activités en faveur des demandeurs d'emploi.

1. INTRODUCTION

L'Association des demandeurs d'emploi, abrégé AdE, est une association au sens des articles 60 du Code civil suisse. Elle a été créée au mois de mars 1993 à l'instigation d'un groupe de chômeurs pour venir en aide aux autres chômeurs. A but non lucratif, elle est politiquement et confessionnellement neutre. Ses bureaux sont situés à Lausanne.

Aujourd'hui, l'association est principalement active dans l'aide à la constitution du dossier de postulation.

Elle assure une permanence où des bénévoles reçoivent les demandeurs d'emploi pour :

- Rédiger un CV et une lettre de motivation
- Scanner les documents
- Postuler directement par internet
- Rester dynamique et confiant
- Éviter/sortir de l'isolement

L'AdE fonctionne grâce à l'engagement de bénévoles et au soutien financier régulier de certains organismes.

2. FONCTIONNEMENT DE L'ADE

Sur l'ensemble de l'année, l'AdE a pu compter sur 10 bénévoles à l'accueil et au conseil assurant une présence de 583 heures. Le comité est lui aussi constitué uniquement de bénévoles, certains cumulant plusieurs fonctions au sein de l'AdE.

A la suite de l'Assemblée générale extraordinaire pour cause de pandémie, qui s'est tenue le 18 mars 2021, les membres élus du comité se sont réunis le 19 mars 2021 par vidéoconférence afin de déterminer les fonctions de chacun. Le partage des tâches a été fixé comme suit :

Présidente	Thanh-Thuy Riquet
Vice-présidente	Michaël Steck
Informatique	Denis Pierrehumbert
Communication	Rémy Large

3. NOTRE ACTIVITE EN CHIFFRES

La pandémie a fortement marqué notre activité durant 2021 : avec la fermeture d'une demi-journée, le jeudi après-midi. Cela se reflète dans les statistiques avec une diminution des passages et des usagers.

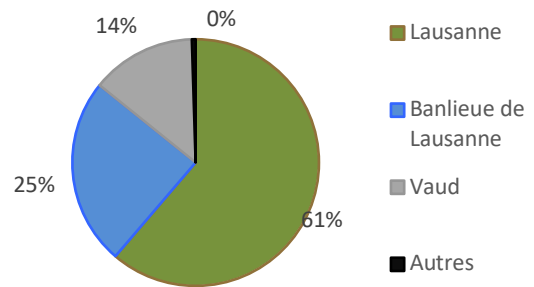
Aussi, en raison des ouvertures restreintes et devant obéir aux obligations sanitaires, les usagers n'ont pu prendre qu'un seul RDV. A mettre aussi en parallèle, la baisse des offres d'emploi et le prolongement de la durée du droit au chômage.

Années	Usagers	Passages	CV	Lettres de motivation	Total des documents	Postulations par internet
2021	184	248	232	441	673	47
2020	219	284	285	525	810	47
2019	374	640	595	1'175	1'770	128
2018	381	662	512	1'129	1'641	117

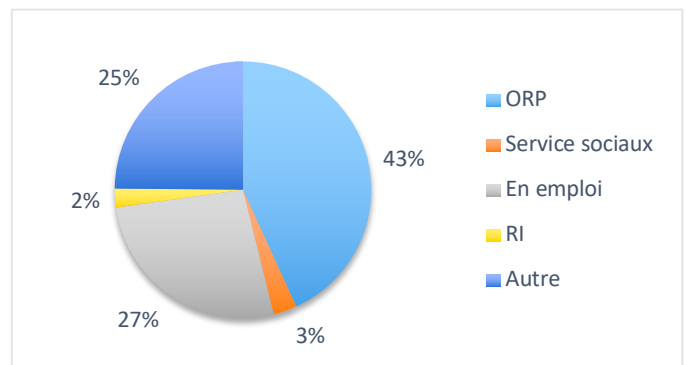
4. LES USAGERS

Provenance des usagers

Les usagers résident principalement à Lausanne, 61%. En prenant en compte la région Lausannoise, le chiffre augmente à 86%.

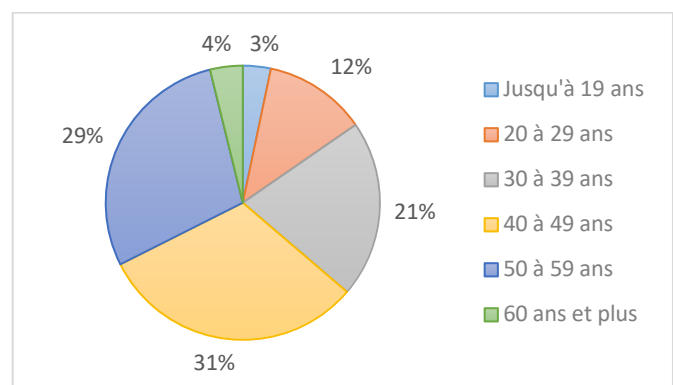


Une grande partie de nos usagers ont connaissance de l'AdE via l'ORP (43%).



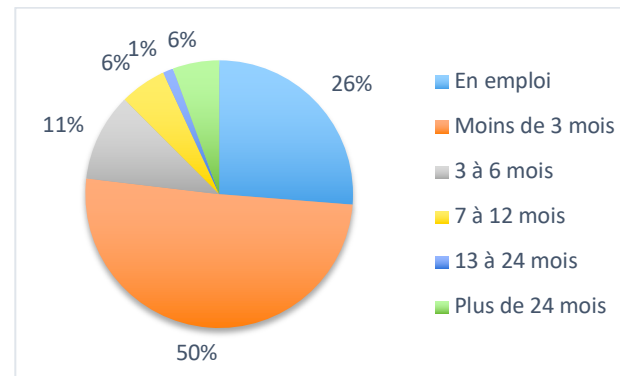
Groupes d'âge des usagers

Plus de 93% de nos usagers se situent dans des tranches d'âge de 30 à 59 ans avec une majorité de femmes de 90%.



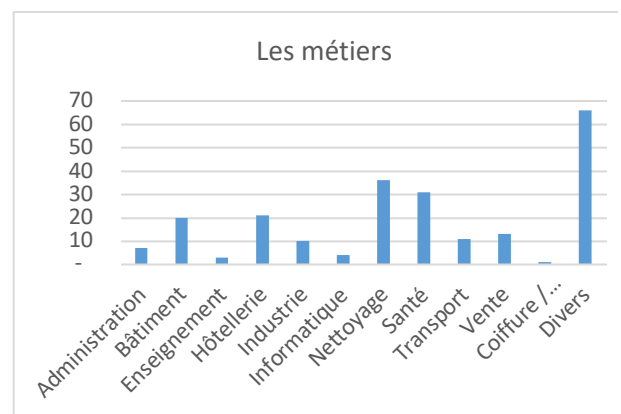
Situation de chômage

Compte tenu de la législation, 77% des usagers sont encore en emploi ou au chômage depuis moins de 3 mois et désirent venir très rapidement pour établir les documents de postulation et surtout avoir de l'écoute et du conseil dans leurs démarches.



Les métiers

Les usagers recherchent un emploi à plus de 80% dans les domaines de l'hôtellerie/restauration, du nettoyage, du bâtiment, de la santé et des transports. Etant pour plus de 70% d'origine étrangère et peu qualifiée selon les standards suisses, les usagers venant à l'AdE postulent dans des métiers se situant dans les premiers niveaux de qualification.



En définitive, les bénévoles, que ce soit à l'accueil ou au conseil, renseignent, aident, guident majoritairement des demandeurs d'emploi habitant à Lausanne, en situation de début de période de chômage, dans l'élaboration de leurs documents, ainsi que dans leurs recherches d'emploi en donnant des indications sur la manière de chercher des offres et d'effectuer des candidatures spontanées. L'aide, le soutien et l'écoute prennent du temps et font partie d'un service qualitatif difficilement quantifiable *a contrario* du nombre de documents effectués.

5. OBJECTIF DU COMITÉ

5.1. Généralités

Le comité a travaillé pour :

- Garder des heures d'ouverture grâce à une présence suffisante de bénévoles ;
- Assurer un environnement sanitaire maximal pour nos bénévoles et nos usagers ;
- Poursuivre la mission tout en assurant une qualité dans la constitution des dossiers de postulation et en apportant du soutien et de l'aide aux usagers ;

Notre mission ne pouvant pas s'accomplir par vidéo ou par téléphone, nous avons dû adapter nos locaux aux conditions sanitaires. Au regard de la taille de nos 3 salles, il n'était possible de recevoir que 2 usagers chaque heure, avec des rendez-vous décalés, afin qu'ils ne se croisent pas.

Le recrutement de bénévoles pour compenser les départs s'est heurté à la difficulté de former. En effet, la formation pratique demande de travailler en binôme et en présence d'un usager et ceci pendant 2-3 semaines. Nous avons utilisé les écrans partagés à distance mais cela est tout de même moins efficace.

5.2. Convention avec la Ville de Lausanne et autres donateurs

La convention avec la Ville de Lausanne a été reconduite pour 2022.

Enfin, les sponsors habituels continuent à nous soutenir ainsi que des donateurs privés et les membres cotisants.

5.3. Communication

Le site internet a changé de look, le comité a priorisé ce projet en 2021.

Notre page Facebook est toujours active et nous avons aussi mis en place une page LinkedIn afin d'améliorer notre visibilité.

Des nouveaux flyers ont été élaborés et transmis à différents organismes (ORP, associations, etc.)

6. COMPTABILITÉ

(pour le détail voir le document joint de Récapitulation 2021)

	2020	2021
Produits	28'898.74	27'585.46
Subventions	20'800.00	20'800.00
Donations	661.80	162.75
Cotisations et participations	2'515.70	2'500.26
Produits divers	175.19	716.50
Produit extraordinaire	4'746.05	3'224.95
Charges	29'207.85	27'973.58
Loyer + charges	18'792.00	18'792.00
Salaires + charges du personnel	1'847.55	1'281.35
Autres charges d'exploitation	5'116.70	2'545.35
Charges exceptionnelles	2'000.00	1'000.00
Amortissement	1'451.60	4'354.88
Résultat d'exercice	-309.11	-388.12

Dans les produits :

- Le poste Subventions représente la subvention de la Ville de Lausanne ;
- Les donations ont fortement diminué consécutives à la baisse du nombre passages ;
- Les cotisations et les participations sont légèrement en baisse
- Les produits extraordinaires reflètent principalement la libération de la provision de 2'000frs de 2020. De ce montant 1'000frs ont été utilisé pour provisionner le nouveau site internet. Le solde de ce poste relève de la vente du matériel de notre ancien parc informatique, de clés USB et de copies pour les usagers.

Dans les charges :

- Le salaire de la femme de ménage a diminué significativement, les locaux sont désinfectés par nos bénévoles chaque semaine ;
- Les dépenses diverses sont en forte diminution

- Le poste charges exceptionnelles représente le solde de la provision de 1'000frs de 2021 encore disponible. Ce montant est prévu pour l'achat des matériels de bureau et d'informatiques.
- L'amortissement de notre parc informatique est calculé depuis notre achat soit 1 an et 4 mois.

Le capital de l'AdE au 31 décembre 2021 s'élève à 19'769.50frs, après la prise en compte du déficit d'exploitation de 388.12frs.

7. CONCLUSION / REMERCIEMENTS

Forte de plus de 28 années d'expérience depuis sa création, l'Association des demandeurs d'emploi fonctionne toujours grâce à une quinzaine de bénévoles fortement engagés particulièrement pendant cette année difficile.

Notre gratitude va aux membres bénévoles qui s'impliquent sans limites dans le conseil, dans l'accueil, dans la tenue de la permanence ainsi que dans le comité et les groupes de travail.

L'association tient aussi à remercier la Ville de Lausanne pour sa générosité et son soutien année après année ainsi que la Loterie Romande pour son aide financière à l'acquisition de notre matériel.

Pour le comité:

Thanh-Thuy Riquet, présidente

Lausanne, le 11 février 2022