

## RAPPORT D'ACTIVITE 2019

### 1. INTRODUCTION

L'Association des demandeurs d'emploi, abrégé AdE, est une association au sens des articles 60 du Code civil suisse. Elle a été créée au mois de mars 1993 à l'instigation d'un groupe de chômeurs pour venir en aide aux autres chômeurs. A but non lucratif, elle est politiquement et confessionnellement neutre. Ses bureaux sont situés à Lausanne.

Aujourd'hui, l'association est principalement active dans l'aide à la constitution du dossier de postulation. Elle assure une permanence où des bénévoles reçoivent les demandeurs d'emploi pour :

- Rédiger un CV et une lettre de motivation
- Scanner les documents
- Postuler directement par internet
- Rester dynamique et confiant
- Éviter/sortir de l'isolement

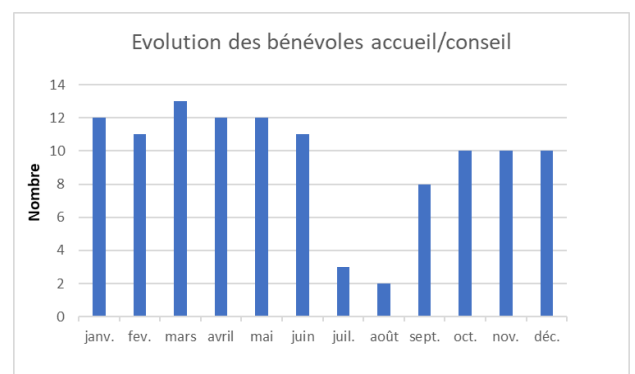
L'AdE fonctionne grâce à l'engagement d'une quinzaine de bénévoles et du soutien financier, année après année, de certains organismes.

### 2. FONCTIONNEMENT DE L'ADE

L'AdE est une association constituée uniquement de bénévoles. En 2019, 19 bénévoles ont œuvré 3 demi-journées par semaine totalisant 1'096 heures d'aide et de soutien aux usagers.

Au mois de décembre, les bénévoles de l'AdE se répartissent de la manière suivante :

- 7 bénévoles conseillers
- 3 bénévoles réceptionnistes-accueil
- 1 bénévole webmaster
- 1 bénévole trésorière
- 2 bénévoles pour la vérification des comptes



Le comité est lui aussi constitué uniquement de bénévoles, certains cumulant plusieurs fonctions au sein de l'AdE. A la suite de l'Assemblée générale du 11 mars 2019, les membres

élus du comité se sont réunis le 19 mars afin de déterminer les fonctions de chacun. Le partage a été effectué de la manière suivante :

Présidente	Isabelle Borello
Vice-présidente	Patricia Gilliéron Giroud
Communication	Amélie Mirallié
Administration	Carole Masliyah Vernez
Webmaster	Denis Pierrehumbert
Trésorière	Thanh-Thuy Rinquet

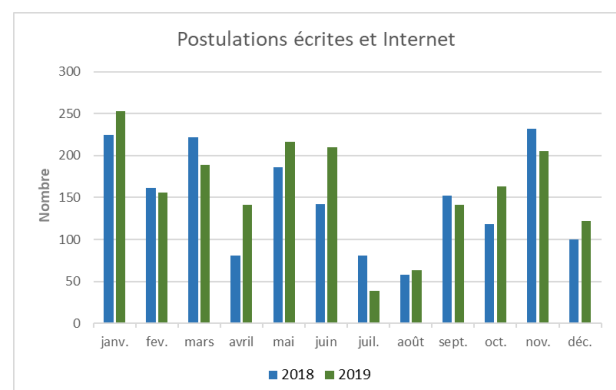
Jusqu'à l'Assemblée de ce 12 mars 2020, le comité s'est réuni 4 fois avec un taux de présence de 92%.

Le comité remercie tous les bénévoles pour leurs engagements et les services de qualité qu'ils offrent aux usagers.

### 3. NOTRE ACTIVITE EN CHIFFRES

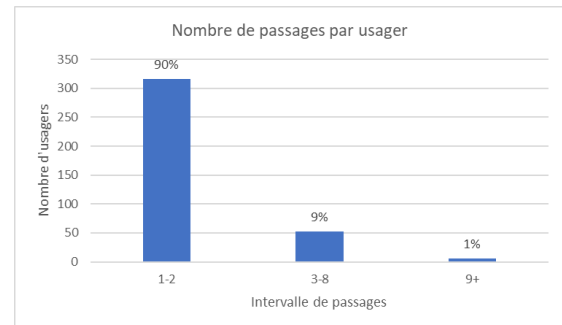
Années	Usagers	Passages	CV	Lettres de motivation	Total des documents	Postulations par internet
<b>2019</b>	374	640	595	1'175	1'770	128
<b>2018</b>	381	662	512	1'129	1'641	117
<b>2017</b>	324	535	447	850	1'297	36
<b>2016</b>	315	429	440	603	1'043	-

L'année 2019 confirme les chiffres 2018. Depuis l'ouverture du mercredi matin début 2018, nous recevons plus de 350 usagers et produisons plus de 1'600 documents annuellement. A noter que le nombre de postulations par internet est en augmentation, ce moyen devenant incontournable voire obligatoire par un certain nombre d'entreprises.



La baisse observée des passages au mois de juillet, août et décembre est due à la fermeture lors des vacances.

Enfin, au niveau du nombre de passages par usager, la majorité d'entre eux viennent 2 fois au maximum. Leur objectif est d'établir un canevas de CV et de lettres de motivation et ensuite d'utiliser les compétences de leurs proches pour la constitution complète du dossier de candidature.



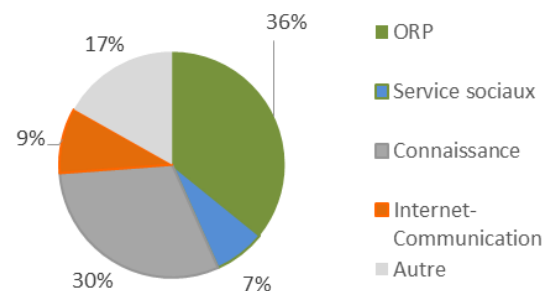
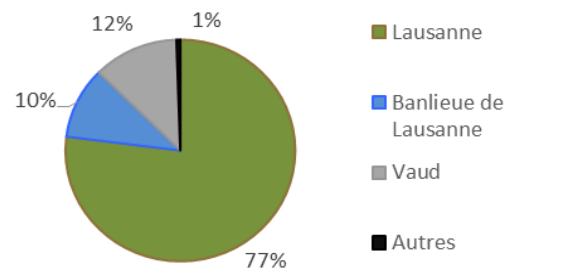
#### 4. LES USAGERS

##### Provenance des usagers

Les usagers résident principalement à Lausanne, 77%.

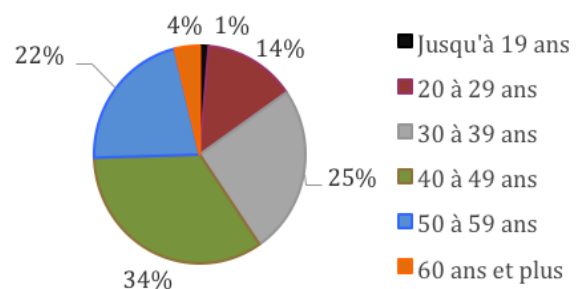
En prenant en compte la région Lausannoise, le chiffre augmente à 87%. Ceci résulte de l'effort de communication de l'AdE dans cette région et auprès de l'ORP (36%).

Par ailleurs, l'AdE existe depuis plus de 25 ans maintenant. Son ancrage et la visibilité de sa mission expliquent que 30% ont connu l'association par des connaissances.



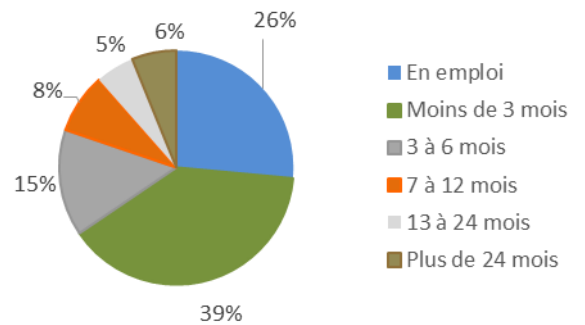
##### Groupes d'âge des usagers

Plus de 80% de nos usagers se situent dans des tranches d'âge de 30 à 59 ans avec une majorité de femmes (54%).



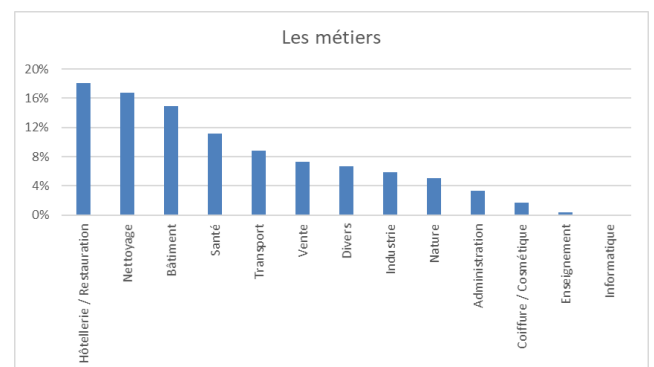
### Situation de chômage

Compte tenu de la législation, 65% des usagers sont encore en emploi ou au chômage depuis moins de 3 mois et désirent venir très rapidement pour établir les documents de postulation et surtout avoir de l'écoute et du conseil dans leurs démarches.



### Les métiers

Les usagers recherchent un emploi à plus de 70% dans les domaines de l'hôtellerie/restauration, du nettoyage, du bâtiment, de la santé et des transports. Etant pour plus de 70% d'origine étrangère et peu qualifiée selon les standards suisses, les usagers venant à l'AdE postulent dans des métiers se situant dans les premiers niveaux de qualification.



En définitive, les bénévoles, que ce soit à l'accueil ou au conseil, renseignent, aident, guident majoritairement des demandeurs d'emploi habitant à Lausanne, en situation de début de période de chômage, dans l'élaboration de leurs documents, ainsi que dans leurs recherches d'emploi en donnant des indications sur la manière de chercher des offres et d'effectuer des candidatures spontanées. L'aide, le soutien et l'écoute prennent du temps et font partie d'un service qualitatif difficilement quantifiable *a contrario* du nombre de documents effectués.

## 5. OBJECTIF DU COMITE

### 5.1. Généralités

Le comité a travaillé pour :

- Garder nos 3 demi-journées ouvertes grâce à une présence suffisante de bénévoles ;
- Poursuivre la mission tout en assurant une qualité dans la constitution des dossiers de postulation et en apportant du soutien et de l'aide aux usagers ;

Ces tâches de base demandent que durant toute l'année nous recherchions des bénévoles à la fois à l'accueil et au conseil. Après le travail de recrutement, une période de formation est

nécessaire plus ou moins longue selon le profil professionnel du bénévole. Cette période de formation puis de suivi est importante afin que les services offerts aux usagers soient coordonnés entre les 3 demi-journées.

### **5.2. Convention avec la Ville de Lausanne et autres donateurs**

La convention avec la Ville de Lausanne a été reconduite pour 2020.

La fondation Bouygues <http://terreplurielle.org/> nous avait renouvelé leur soutien financier en 2018. Le montant de cette aide est arrivé au printemps 2019 et a été utilisé en partie pour nos consommables. Le solde sera utilisé pour le renouvellement de notre parc informatique et la mise à jour de notre site (pt 5.4).

Enfin, les sponsors habituels continuent à nous soutenir ainsi que des donateurs privés et les membres cotisants.

### **5.3. Communication**

Afin d'améliorer notre visibilité, le comité a concentré ses efforts en 2019 sur la parution d'articles dans les journaux locaux. Les communes de Chavannes-sur-Renens, Crissier, Ecublens, Morges, Moudon, Pully, Prilly, Renens et l'hebdomadaire Lausanne-Cités ont inséré une publication dans leurs colonnes. L'article comportait une présentation des services et des tarifs de l'AdE, ainsi qu'un appel aux bénévoles, tant pour l'accueil que pour le conseil.

Ceci vient compléter l'envoi de flyers effectué régulièrement auprès de différentes associations, écoles de langue et des services sociaux. Cette année, suite à une proposition d'une journaliste travaillant à l'hebdomadaire Le Régional, des flyers ont aussi été placés sur les présentoirs du bureau Info Cité à Lausanne.

### **5.4. Investissements Informatique & Site internet**

Notre parc informatique date de 2012. Certaines machines commencent à avoir des lenteurs et des problèmes de fonctionnement. Outil essentiel pour l'AdE, le comité a lancé une demande d'aide financière à la Loterie Romande fin décembre afin d'effectuer le renouvellement de l'ensemble de nos machines.

Le comité a aussi décidé de mettre au goût du jour notre site internet. Des démarches ont été entamées à l'automne pour des demandes de devis et le comité a travaillé sur le cahier des charges. La réalisation devrait s'effectuer, nous espérons, courant 2020 avec un intervenant extérieur.

## 6. COMPTABILITE

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Produits</b>	<b>29'305.80</b>	<b>27'275.45</b>
Subventions	23'300.00	20'600.00
Donations	464.45	1'307.80
Cotisations et participations	5'232.00	4'551.20
Produits divers	309.35	816.45
<b>Charges</b>	<b>27'336.30</b>	<b>29'158.95</b>
Loyer + charges	18'357.80	18'255.35
Salaires + charges du personnel	1'254.60	1'216.45
Autres charges d'exploitation	3'723.90	9'687.15
Charges exceptionnelles	4'000.00	
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>1'969.50</b>	<b>-1'883.50</b>

Dans les produits, le poste Subventions représente, la subvention de la Ville de Lausanne et l'aide financière de Losinger-Marazzi à travers sa Fondation Terre Plurielle. Les cotisations et les participations ont fortement augmenté suite à la hausse de la participation aux frais et au nombre d'utilisateurs qui ont pris des cartes de membres.

Dans les charges, l'ensemble des postes est resté stable. Toutefois, des charges exceptionnelles ont été ajoutées afin de provisionner les dépenses du parc informatique et du site internet.

## 7. CONCLUSION / REMERCIEMENTS

Forte de 25 années d'expérience depuis sa création, l'Association des demandeurs d'emploi fonctionne toujours grâce à une quinzaine de bénévoles fortement engagés et a su garder une dimension accueillante.

Le comité constitué lors de l'Assemblée générale 2019 a travaillé de manière sereine et a réalisé ses objectifs de stabiliser le nombre de bénévoles afin d'assurer la pérennité de l'association.

Notre gratitude va aux membres bénévoles qui s'impliquent sans limites dans le conseil, dans l'accueil, dans la tenue de la permanence ainsi que dans le comité et les groupes de travail.

L'association tient aussi à remercier la Ville de Lausanne pour sa générosité et son soutien année après année.

Pour le comité:  
Isabelle Borello, présidente

Lausanne, le 12 mars 2020