

---

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

### 1. INTRODUCTION

L'Association des demandeurs d'emploi, abrégé AdE, est une association au sens des articles 60 du Code civil suisse. Elle a été créée au mois de mars 1993 à l'instigation d'un groupe de chômeurs pour venir en aide aux autres chômeurs. A but non lucratif, elle est politiquement et confessionnellement neutre. Ses bureaux sont situés à Lausanne.

Aujourd'hui, l'association est principalement active dans l'aide à la constitution du dossier de postulation. Elle assure une permanence où des bénévoles reçoivent les demandeurs d'emploi pour :

- Rédiger un CV et une lettre de motivation
- Scanner les documents
- Postuler directement par internet
- Rester dynamique et confiant
- Éviter/sortir de l'isolement

L'AdE fonctionne grâce à l'engagement d'une quinzaine de bénévoles et du soutien financier, année après année, de certains organismes.

### 2. ORGANISATION DU COMITE

A la suite de l'Assemblée générale du 19 mars 2018, les membres élus du comité se sont réunis le 22 mars afin de déterminer les fonctions de chacun. Le partage a été effectué de la manière suivante :

Présidente	Isabelle Borello
Vice-présidente	Carole Masliyah Vernez
Communication	Amélie Mirallié
Administration	Patricia Gilliéron Giroud
Informatique	Denis Pierrehumbert
Trésorière	Thanh-Thuy Riquet

Jusqu'à l'Assemblée de ce 11 mars 2019, le comité s'est réuni 4 fois avec un taux de présence de 79%. A souligner que plusieurs membres du comité effectuent aussi d'autres tâches de bénévolat pour l'AdE.

### 3. FAITS MARQUANTS

L'année 2018 a été marquée par 3 éléments importants :

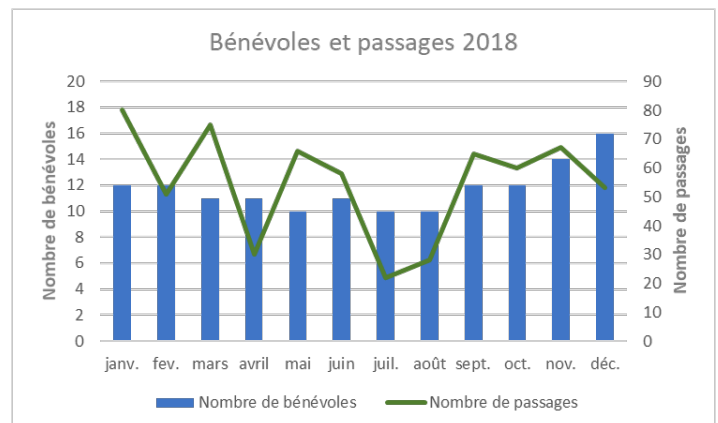
- L'ouverture d'une demi-journée supplémentaire, le mercredi matin
- Une diversification du profil de nos donateurs
- La conclusion d'un contrat de maintenance informatique

### 4. NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Années	Usagers	Passages	CV	Lettres de motivation	Total des documents	Postulations par internet
2015	305	423	414	664	1'078	-
2016	315	429	440	603	1'043	-
2017	324	535	447	850	1'297	36
2018	381	662	512	1129	1'641	117

A la suite de l'ouverture du mercredi matin, la présence à l'AdE est chaque semaine en moyenne de 11.5 bénévoles à comparer à 7.8 en 2017.

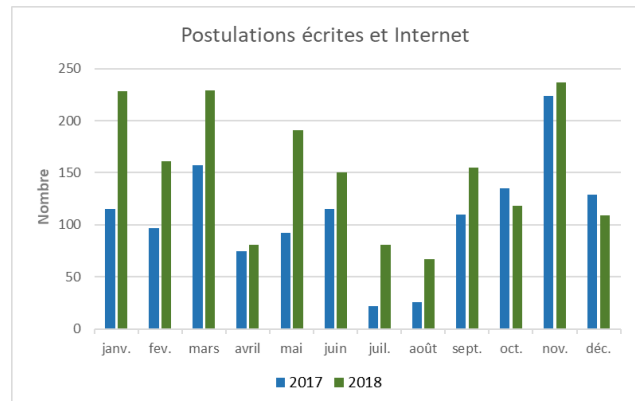
De ce fait, nous avons pu recevoir davantage d'usagers, +17% d'augmentation par rapport à 2017. Un autre effet positif a été la réduction du délai d'attente pour avoir un RDV. Nous le constatons par le nombre de passages qui a augmenté de +24% par rapport à 2017. La moyenne mensuelle du nombre de passages est de 54.6 en 2018 comparée à 44.6 en 2017.



La baisse observée des passages au mois de juillet, août et décembre est due à la fermeture de nos locaux durant les vacances.

Notre capacité à recevoir davantage d'utilisateurs s'est traduite, plus pratiquement, par une augmentation du nombre de documents écrits.

En outre, de plus en plus d'annonces d'emploi s'effectuent par internet. Ce mode de postulations exige davantage de temps à la fois pour la mise en place du dossier de candidature, mais aussi pour former les utilisateurs à une discipline sur la gestion de leurs mots de passe et de consultation de leurs mails.



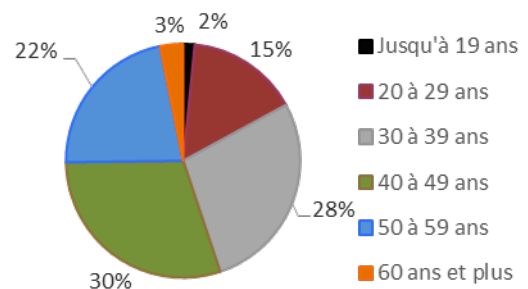
La baisse observée des passages au mois de juillet, août et décembre est due à la fermeture de nos locaux durant les vacances.

Nécessairement, cette capacité à être plus réactif offre aux utilisateurs aussi un meilleur service d'écoute et de conseil.

## 5. NOS USAGERS

### Groupes d'âge des utilisateurs

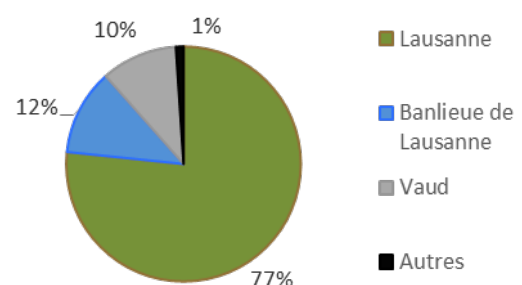
Plus de 80% de nos utilisateurs se situent dans des tranches d'âge de 30 à 59 ans avec une majorité de femmes (54%).



### Provenance de nos utilisateurs

En ce qui concerne leurs lieux de résidence, plus de 75% d'entre eux habitent Lausanne. Ce chiffre n'est guère surprenant, puisque l'AdE centralise principalement ses efforts de communication à Lausanne.

Toutefois, depuis deux ans, nous remarquons que la part des utilisateurs

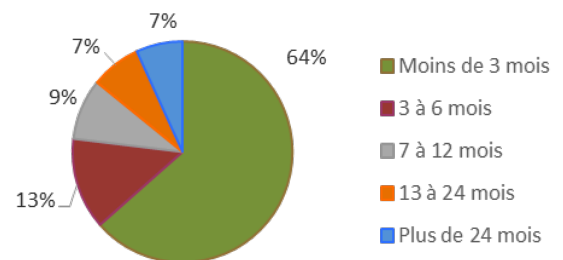
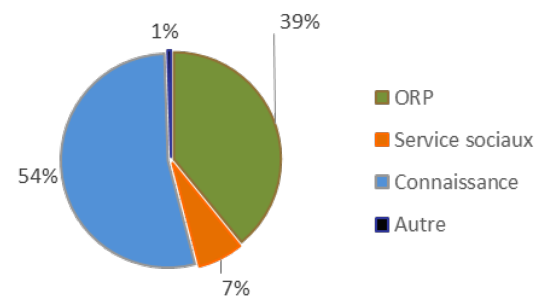


résidents dans les communes proches de Lausanne et dans le Canton de Vaud augmente régulièrement.

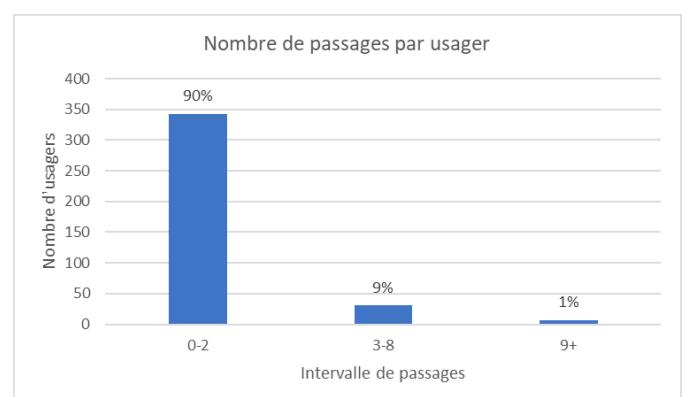
### Situation de chômage

Une grande partie de nos usagers ont connaissance de l'AdE via l'ORP (39%). Compte tenu de la législation, 64% de nos usagers qui prennent RDV sont encore en emploi ou au chômage depuis moins de 3 mois et désirent venir très rapidement pour établir les documents de postulation et surtout avoir de l'écoute et du conseil dans leurs démarches.

L'AdE existe depuis plus de 25 ans maintenant. Son ancrage et la visibilité de sa mission expliquent que 54% ont connu l'association par des connaissances.



Enfin, au niveau du nombre de passages par usager, la majorité d'entre eux, 90%, viennent 2 fois au maximum. Les usagers viennent principalement pour établir un canevas de CV et lettres de motivation et ensuite ont la possibilité de se faire aider par des proches dans la poursuite de recherche d'emploi.



En définitive, les bénévoles, que ce soit à l'accueil ou au conseil, renseignent, aident, guident majoritairement des demandeurs d'emploi habitant à Lausanne, en situation de début de période de chômage, dans l'élaboration de leurs documents, ainsi que dans leurs recherches d'emploi en donnant des indications sur la manière de chercher des offres et d'effectuer des

candidatures spontanées. L'aide, le soutien et l'écoute prennent du temps et font partie d'un service qualitatif difficilement quantifiable *a contrario* du nombre de documents effectués.

## 6. BÉNÉVOLES ET RECRUTEMENT

Comme toute association, l'AdE fait face aux difficultés de recrutement de bénévoles. Contrairement à d'autres structures, l'AdE est constituée à 100% de bénévoles ; recruter, former et fidéliser est donc une nécessité première pour assurer sa mission. Nos sources habituelles de candidatures sont le site de Bénévolat Vaud et le réseau de connaissances. Chaque année, l'AdE arrive à recruter pour compenser les départs.

Sur l'année 2018, l'AdE a bénéficié de la présence de 23 bénévoles à l'accueil et au conseil représentant une présence de 1'149 heures.

Avec l'ouverture supplémentaire d'une demi-journée de permanence, l'AdE a dû gérer un travail de formation et de coordination supplémentaire. Cette capacité à former constitue finalement la limite d'accueil de l'association, l'AdE ne voulant pas sacrifier la qualité pour la quantité.

En décembre 2018, les bénévoles de l'AdE se répartissent comme suit :

- 11 bénévoles conseillers et 3 en formation
- 3 bénévoles réceptionnistes-accueil
- 1 bénévole informaticien
- 1 bénévole trésorière
- 3 bénévoles pour la vérification des comptes

Un grand merci à tous pour leurs engagements et les services de qualité qu'ils offrent aux usagers.

## 7. AUTRES ÉVÉNEMENTS EN 2018

### 7.1. *Convention avec la Ville de Lausanne et autres donateurs*

La convention avec la Ville de Lausanne a été reconduite pour 2019.

Les sponsors habituels continuent à nous soutenir ainsi que des donateurs privés et les membres cotisants.

### 7.2. *Recherche de fonds*

En 2018, le comité s'est engagé dans une démarche de demandes d'aides financières publiques. Si les bénéficiaires de l'AdE proviennent majoritairement de la ville de Lausanne, 20% d'entre eux (chiffres 2017) sont domiciliés dans des communes de la région. Principalement Renens,

mais aussi Pully, Prilly, Chavannes-sur-Renens, Epalinges, Crissier et Moudon représentent plus de la moitié des usagers extérieurs à la commune de Lausanne. Les communes d'Epalinges et de Renens ont répondu positivement à notre demande d'aide et ont contribué par un don aux charges financières de l'AdE. Le comité les a chaleureusement remerciées de leur engagement et considère ces aides comme une reconnaissance du travail effectué par l'association.

### **7.3. Article de presse**

En décembre 2018, la revue périodique publiée par la commune d'Epalinges a fait paraître un article rédigé par le comité sur les 25 ans de l'AdE. Cette publication a donné l'occasion de diffuser plus largement les services de l'association et de lancer un appel aux personnes intéressées à rejoindre l'équipe de bénévoles. Dans les semaines qui ont suivi, plusieurs usagers ont contacté l'AdE en se référant à la parution de cet article.

### **7.4. Investissements en informatique**

Notre parc informatique est essentiel pour le bon fonctionnement de l'AdE. Pour cette raison, le comité a décidé de prendre un contrat de maintenance de 25 heures avec la société Mémoire Vive à Lausanne, sans limites de temps. Ce service nous assure aussi un dépannage dans les 24 heures.

Le comité a aussi investi dans un logiciel de correcteur orthographique Antidote. Notre objectif est de produire des documents de qualité, les services de recrutement étant très sensibles à la problématique des fautes d'orthographe, quel que soit le type de poste. De plus, le travail des bénévoles s'en trouve facilité puisque n'ayant qu'une heure avec les usagers, le correcteur leur permet de diminuer significativement le temps de relecture des documents et d'offrir ainsi du temps en conseil, aide ou postulation par internet.

Le comité a aussi remplacé une imprimante noir/blanc et une autre couleur.

Ces investissements ont été planifiés grâce à l'aide financière reçue en fin d'année 2017 de l'entreprise Losinger-Marazzi dans le cadre de la fondation Bouygues <http://terreplurielle.org/>. Nous les remercions pour leur soutien qui nous a permis d'avancer dans nos projets informatiques ainsi que dans l'achat d'imprimantes et des fournitures de bureaux.

### **7.5. Formation**

Comme chaque année, l'AdE organise pour ses conseillers une formation. Cette année, elle a eu lieu dans nos locaux avec Madame Céline Moreau, Spécialiste RH de la Fondation SILO. La Fondation SILO a pour vocation de prendre soin des personnes âgées en séjour court ou long terme. Dans la mesure où l'AdE reçoit des usagers à la recherche d'emploi dans le domaine de la santé, il était intéressant de confronter nos CV et lettres de motivation avec une spécialiste RH de ce domaine d'activité. Ceci a été fort utile et riche d'enseignement. Ces rencontres

permettent d'améliorer la qualité de nos documents. Nous renouvelerons l'expérience dans le futur.

### **7.6. Facebook**

En juin, l'AdE a lancé sa page Facebook. Cette page a pour but de donner davantage de lisibilité à notre association en publiant sur nos activités et en relayant des témoignages de bénévoles ou d'utilisateurs. A ce jour l'association compte 86 abonnés soit le double de 2017.

### **7.7. Remerciement aux bénévoles**

Afin de remercier l'engagement de tous nos bénévoles, le comité a organisé un buffet canadien à Noël. Le succès a été au rendez-vous puisque la quasi-totalité des bénévoles a répondu présente. Une photo de cette soirée est disponible sur Facebook.

## **8. COMPTABILITÉ**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Produits</b>	<b>27'275.45</b>	<b>28'688.25</b>
Subventions	20'600.00	23'442.00
Donations	1'307.80	1'312.70
Cotisations et participations	4'551.20	3'611.65
Produits divers	816.45	321.90
<b>Charges</b>	<b>29'158.95</b>	<b>24'901.10</b>
Loyer + charges	18'255.35	18'792.00
Salaires + charges du personnel	1'216.45	1'158.35
Autres charges d'exploitation	9'687.15	4'950.75
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>-1'883.50</b>	<b>3'787.15</b>

Dans les produits, le poste Subventions représente uniquement, en 2018, la subvention de la Ville de Lausanne. Les cotisations et les participations ont fortement augmenté suite à la hausse

de la participation aux frais à partir d'août 2018 et au nombre d'utilisateurs qui ont pris des cartes de membres.

Dans les charges, l'AdE a reçu un ajustement en 2018 de charge de loyer en sa faveur pour l'année 2016 expliquant la baisse du montant de ce poste.

Dans les Charges d'exploitation, l'AdE a souscrit un contrat de maintenance informatique avec la société Mémoire Vive à Lausanne ce qui a fortement contribué à la hausse de ce compte. La subvention que nous avons reçue de Losinger-Marazzi en 2017 a payé partiellement cette dépense.

## 9. CONCLUSION / REMERCIEMENTS

Forte de 25 années d'expérience depuis sa création, l'Association des demandeurs d'emploi fonctionne toujours grâce à une quinzaine de bénévoles fortement engagés et a su garder une dimension accueillante.

Le comité constitué lors de l'Assemblée générale 2018 a travaillé de manière sereine et a réalisé ses objectifs d'augmenter le nombre de bénévoles et de recherches de fonds pour assurer la pérennité de l'association.

Notre gratitude va aux membres bénévoles qui s'impliquent sans limites dans le conseil, dans l'accueil, dans la tenue de la permanence ainsi que dans le comité et les groupes de travail.

L'association tient aussi à remercier la Ville de Lausanne, pour sa générosité, ainsi que nos nouveaux donateurs les communes de Renens et d'Epalinges pour leur soutien et leur confiance.

Pour le comité:  
Isabelle Borello, présidente

Lausanne, le 11 mars 2019