

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

### 1. INTRODUCTION

L'Association des demandeurs d'emploi, abrégé AdE, est une association au sens des articles 60 du Code civil suisse. Elle a été créée au mois de mars 1993 à l'instigation d'un groupe de chômeurs pour venir en aide aux autres chômeurs. A but non lucratif, elle est politiquement et confessionnellement neutre. Ses bureaux sont situés à Lausanne.

Aujourd'hui, l'association est principalement active dans l'aide à la constitution du dossier de postulation. Elle assure une permanence où des bénévoles reçoivent les demandeurs d'emploi pour :

- Rédiger un CV et une lettre de motivation
- Scanner les documents
- Postuler directement par internet
- Rester dynamique et confiant
- Éviter/sortir de l'isolement

L'AdE fonctionne grâce à l'engagement d'une quinzaine de bénévoles et du soutien financier, année après année, de certains organismes.

### 2. ORGANISATION

A la suite de l'Assemblée générale du 16 mars 2017, les membres élus du comité se sont réunis le 6 avril afin de déterminer les fonctions de chacun. Le partage a été effectué de la manière suivante :

Isabelle Borello	Présidente
Carole Masliyah Vernez	Vice-présidente
Amélie Mirallié et Michael Steck	Communication et Recherche de fonds
Denis Pierrehumbert	Coordinateur informatique
Thanh-Thuy Riquet	Trésorière

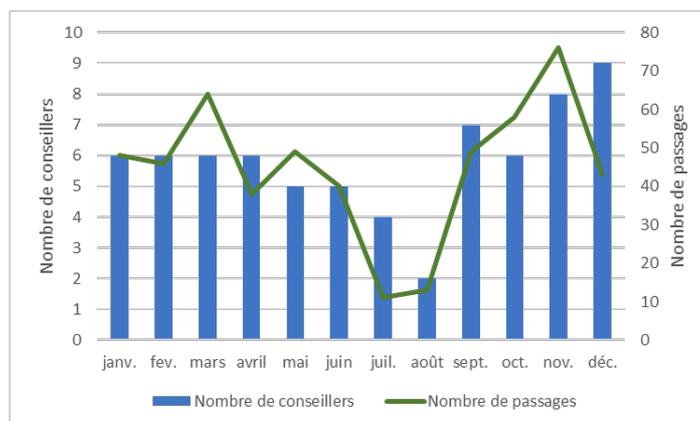
Jusqu'à l'Assemblée de ce 19 mars 2018, le comité s'est réuni 6 fois avec un taux de présence de 89%. A souligner que plusieurs membres du comité effectuent aussi d'autres tâches de bénévolat pour l'AdE.

### 3. NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES

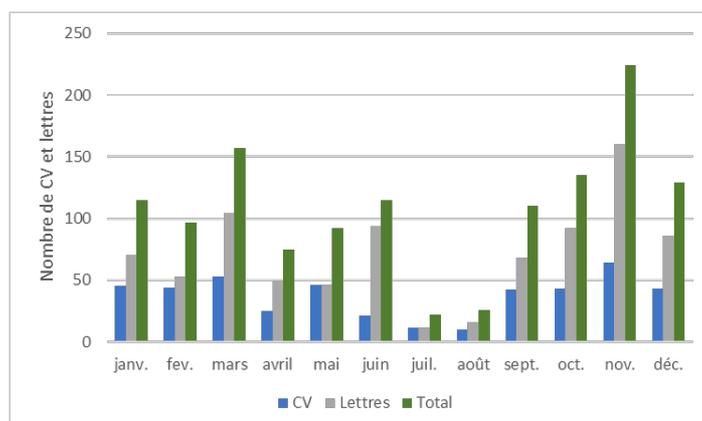
Années	Usagers	Passages	CV	Lettres de motivation	Total des documents
2015	305	423	414	664	1'078
2016	315	429	440	603	1'043
2017	324	535	447	850	1'297

Ces chiffres reflètent l'effort de communication que l'association a produit en 2017. Le nombre de bénévoles à l'accueil et au conseil a augmenté, en particulier au dernier trimestre. Par conséquent, le délai d'attente pour avoir un rendez-vous a été réduit permettant soit de recevoir davantage d'usagers soit de réduire le délai d'obtention d'un rendez-vous.

Nécessairement cette capacité à être plus réactif offre aux usagers un meilleur service d'écoute et de conseil. Plus pratiquement, l'AdE est en mesure d'établir davantage de dossiers de candidature et de postulations par internet.



La baisse observée des passages au mois de juillet, août et décembre est due à la fermeture de nos locaux durant les vacances.

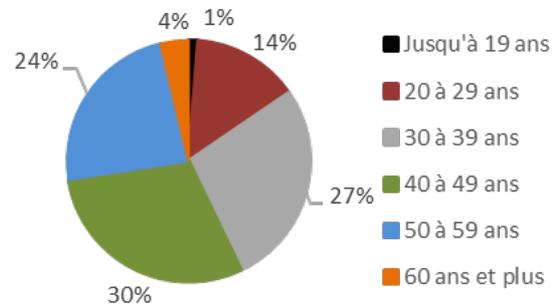


La baisse observée des passages au mois de juillet, août et décembre est due à la fermeture de nos locaux durant les vacances.

## 4. NOS USAGERS

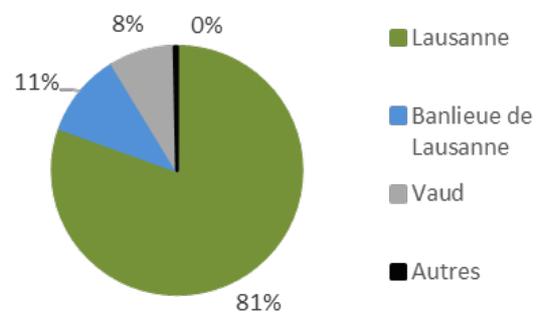
### Groupes d'âge des usagers

Plus de 80% de nos usagers se situent dans des tranches d'âge de 30 à 59 ans avec une majorité de femmes (54%).



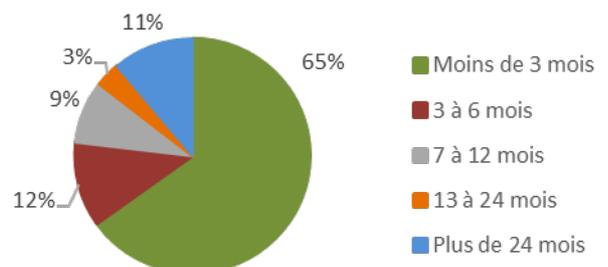
### Provenance de nos usagers

En ce qui concerne leurs lieux de résidence, plus de 80% d'entre eux habitent Lausanne. Ce chiffre n'est guère surprenant, puisque l'AdE centralise ses efforts de communication sur la Ville de Lausanne.



### Situation de chômage

Une grande partie de nos usagers ont connaissance de l'AdE par l'ORP (plus de 39% d'entre eux). De ce fait, ils viennent très rapidement à l'association pour établir des documents de postulation et surtout avoir de l'écoute et du conseil dans leurs démarches. La majorité d'entre eux sont au chômage depuis moins de 3 mois (65%).



En définitive, nos bénévoles, que ce soit à l'accueil ou au conseil, renseignent, aident, guident majoritairement des demandeurs d'emploi habitant à Lausanne, en situation de début de période de chômage, dans l'élaboration de leurs documents, ainsi que dans leurs recherches d'emploi en donnant des indications sur la manière de chercher des offres et d'effectuer des candidatures spontanées. L'aide, le soutien et l'écoute prennent du temps et font partie d'un service qualitatif difficilement quantifiable *a contrario* du nombre de documents effectué.

## 5. BÉNÉVOLES ET RECRUTEMENT

Comme toute association, l'AdE fait face aux difficultés de recrutement de bénévoles. Contrairement à d'autres structures, l'AdE est constituée à 100% de bénévoles ; recruter est donc une nécessité première pour assurer sa mission. Nos sources habituelles de candidatures sont le site de Bénévolat Vaud et le réseau de connaissances. Chaque année, l'AdE arrive à recruter avec difficultés pour compenser les départs (3-4 par an). L'AdE garde donc toujours un effectif stable sans pouvoir l'augmenter significativement en vue d'accroître sa capacité de prise de rendez-vous et d'amélioration des délais.

Un des défis fixé par le comité à la suite de l'Assemblée générale 2017 était d'ouvrir une permanence supplémentaire.

Pour ce faire, en octobre 2017, l'AdE a contacté l'émission *Chacun pour tous* de la RTS. Entre le 20 et le 31 octobre 2017, l'émission a diffusé 8 fois l'appel de l'AdE. Sur l'année 2017, l'AdE a reçu plus de 20 propositions de bénévoles dont la moitié est venue via *Chacun pour tous*.

En deux mois, les conseillères ont dû fournir un gros travail de formation. A la fin de l'année, notre défi était réussi puisque l'association a suffisamment de bénévoles pour ouvrir cette demi-journée supplémentaire avec 1 personne à l'accueil et 3 conseillères.

L'AdE doit à présent gérer cette croissance par un travail de coordination entre les permanences et assurer des formations. Cette capacité à former constitue finalement la limite d'accueil de l'association, l'AdE ne voulant pas sacrifier la qualité pour la quantité.

Enfin, Alexandre de Tiberge, informaticien au sein de l'AdE depuis plus de 5 ans, a quitté l'association en raison de son installation dans le canton de Fribourg. Plusieurs solutions alternatives sont envisagées pour les prochaines années.

En décembre 2017, les bénévoles de l'AdE se répartissent comme suit :

- 7 bénévoles conseillers et 2 en formation
- 2 bénévoles réceptionnistes-accueil et 1 en formation
- 1 bénévole informaticien
- 1 bénévole trésorière
- 3 bénévoles pour la vérification des comptes

Un grand merci à tous pour leurs engagements et les services de qualité qu'ils offrent aux usagers.

---

## 6. AUTRES ÉVÉNEMENTS EN 2017

### 6.1. RTS - Chacun pour tous

En plus de nous aider à trouver de nouveaux bénévoles, l'AdE a été invitée aux 20 ans de *Chacun pour tous*. L'AdE a donc participé à l'émission spéciale de la RTS le 20 novembre et à un reportage du téléjournal<sup>1</sup>.

En plus du recrutement de bénévoles, les retombées, les témoignages de solidarités qui s'en sont suivis ont eu un effet très motivant et dynamisant pour toute l'équipe de l'association.

### 6.2. Convention avec la Ville de Lausanne et autres donateurs

La convention avec la Ville de Lausanne a été reconduite pour 2018.

Les donateurs habituels continuent à nous soutenir tels que la Fédération ecclésiastique catholique romaine du canton de Vaud, les donateurs privés et les membres cotisants.

En 2017, Pascal Mirallié, membre de l'AdE et salarié de Losinger-Marazzi, a proposé de présenter une demande de subvention pour l'AdE à son employeur Losinger-Marazzi dans le cadre de la fondation Bouygues, <http://terreplurielle.org/>. Cette demande a abouti et l'AdE bénéficie d'un soutien de 2'500 frs de leur part. Ce montant sera consacré au renouvellement de nos imprimantes, à l'achat des fournitures de bureau et aux frais de maintenance informatique.

L'AdE les remercie pour leur confiance et leur générosité, car sans eux l'association, rappelons-le constituée uniquement de bénévoles, ne pourrait pas fonctionner.

D'autres demandes ont été faites, notamment à la Migros et auprès de fondations privées. Malgré des dossiers fournis et bilingue français-allemand, elles n'ont malheureusement pas abouti. L'AdE en a conclu que ses dossiers devaient être mieux ciblés.

### 6.3. Formation

Comme chaque année, l'AdE organise pour ses conseillers une formation. Cette année, elle a eu lieu à l'agence de placement Crit à Lausanne. Les bénévoles ont confronté leurs CV et lettres de motivation et dialogué sur les modalités de recrutements au sein d'une agence de placement. Ceci a été fort utile et riche d'enseignement. Ces rencontres permettent d'améliorer la qualité de nos documents.

### 6.4. Facebook

En juin, l'AdE a lancé sa page Facebook. Cette page a pour but de donner davantage de lisibilité à notre association en publiant sur nos activités et en relayant des témoignages de bénévoles ou d'utilisateurs. A ce jour l'association compte 44 abonnés, ce qui est un bon début.

---

<sup>1</sup> <http://www.rts.ch/play/tv/19h30/video/solidarite-lemission-chacun-pour-tous-fete-ses-vingt-ans?id=9102580&station=a9e7621504c6959e35c3ecbe7f6bed0446cdf8da>

### 6.5. Remerciement aux bénévoles

Afin de remercier l'engagement de tous nos bénévoles, le comité a organisé un buffet de Noël. Le succès a été au rendez-vous puisque la presque totalité des bénévoles ont répondu présents. Une photo de cette soirée est disponible sur Facebook.

## 7. COMPTABILITÉ

	2017	2016
<b>Produits</b>	<b>28'688.25</b>	<b>28'312.25</b>
Subventions	23'442.00	20'187.75
Donations	1'312.70	2'399.90
Cotisations et participations	3'611.65	3'208.10
Produits divers	321.90	655.25
Produit extraordinaire	-	1'861.25
<b>Charges</b>	<b>24'901.10</b>	<b>29'639.63</b>
Loyer + charges	18'792.00	15'922.00
Salaires + charges du personnel	1'158.35	1'096.10
Autres charges d'exploitation	4'950.75	4'706.00
Locaux: frais liés à rénovation	-	4'571.18
Amortissements		3'344.35
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>3'787.15</b>	<b>-1'327.38</b>

Dans les produits, le poste Subventions contient à la fois la subvention de la Ville de Lausanne et l'aide financière de Losinger-Marazzi. L'AdE a reçu moins de donations mais davantage de cotisations et participations suite au nombre croissant d'utilisateurs.

Dans les charges, le loyer de Maupas 81 est supérieur à celui que l'association avait à Maupas 85. Les charges d'exploitation sont légèrement plus importantes car, suite à l'aide financière de Losinger-Marazzi, l'AdE a acheté des fournitures de bureau.

Le très bon résultat d'exercice est biaisé par le fait que les dépenses planifiées grâce à l'aide financière de Losinger-Marazzi, arrivée début décembre 2017, n'ont été que partiellement engagées.

## **8. CONCLUSION / REMERCIEMENTS**

Forte de 24 années d'expérience depuis sa création, l'Association des demandeurs d'emploi fonctionne toujours grâce à une quinzaine de bénévoles fortement engagés et a su garder une dimension accueillante. Notre déménagement de 2016 permet dorénavant d'accueillir nos usagers dans un environnement moderne, accessible et chaleureux.

Le comité constitué lors de l'Assemblée générale 2017 a travaillé de manière sereine et a réalisé ses objectifs d'augmenter le nombre de bénévoles et de recherche de fonds pour assurer la pérennité de l'association.

Notre gratitude va aux membres bénévoles qui s'impliquent sans limites dans le conseil, dans l'accueil, dans la tenue de la permanence ainsi que dans le comité et les groupes de travail.

L'association tient aussi à remercier la Ville de Lausanne, pour sa générosité, sa confiance et son soutien, la société Losinger-Marazzi à travers sa fondation pour son aide financière ainsi que tous nos donateurs.

Pour le comité:  
Isabelle Borello, présidente

Lausanne, le 19 mars 2018